

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. ООО «ЭлектроГрадСервис» г. Минск, Республика Беларусь, именуемое далее "Продавец", публикует Публичную оферту о продаже товаров, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.380.by.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом оптовой и розничной продажи Товара в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу юридических и физических лиц.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов РБ «О Торговле», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), юридическое и физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предлагаемых Продавцом.

1.6. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

"Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с ним договор (далее по тексту - "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

"Продавец" – ООО «ЭлектроГрадСервис», реализующее Товар, представленный на официальном интернет-сайте компании www.380.by. "Покупатель" – юридическое или физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор оферты на условиях, содержащихся в нем.

"Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора (получение Продавцом 100% предварительной оплаты).

"Товар" - перечень продукции Продавца, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.

"Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении устной заявки по телефону 2639198 или заявки на интернет-сайте www.380.by.

"Доставка Товара"- передача Товара Покупателю одним из следующих способов:

1) непосредственное получение Товара Покупателем на складе ООО «ЭлектроГрадСервис» на территории Республики Беларусь т Минск, ул Суворова 18;

Настоящий договор оферты заключается между ООО «ЭлектроГрадСервис», г. Минск, Республика Беларусь, именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Калинки В.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом или гражданином (кой), именуемым(ой) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, о нижеследующем:

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар по ценам, представленным в счет фактуре-протокол согласования цены, Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Продавца www.380.by.

3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на по телефону в Минске 2639198 или интернет-сайте Продавца www.380.by

3.2. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки; почтовый адрес места жительства (включая индекс); адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

3.3. Для регистрации на интернет-сайте Покупатель самостоятельно присваивает себе уникальное имя пользователя (логин). После отправки регистрационной формы Продавцу, последним высылается Покупателю автоматически сгенерированный пароль на адрес электронной почты, указанный при регистрации. В дальнейшем Покупатель имеет право менять пароль для входа на сайт. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на интернет-сайте www.380.by, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа либо при осуществлении регистрации.

3.5. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте www.380.by, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: оттенок и структура ткани, форма, упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по указанным в настоящем договоре телефонам или послать запрос на адрес электронной почты sales.380.by либо воспользоваться формой «Обратной связи».

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, ориентировочно составляет от 1 до 60 дней с момента получения от Покупателя акцепта (100% оплаты) за заказанный Товар. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на доставку Заказа в зависимости от способа доставки, города и (или) страны назначения. В исключительных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик поставляемого Товара и его наличия на складе Продавца.

4.2. Заказ считается исполненным:

- с момента его передачи Покупателю сотрудником ООО «ЭлектроГрадСервис», г. Минск, по фактическому адресу доставки в г. Минске, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- с момента его передачи Покупателю сотрудниками ООО «ЭлектроГрадСервис», по месту получения Заказа в филиалах Продавца на территории Республики Беларусь либо по местонахождению Продавца;
- с момента передачи Заказа Покупателю сотрудником почтовой службы места получения Заказа в стране назначения по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем в Заказе. Расписываясь в получении Заказа, Покупатель подтверждает его исполнение.

4.3. Право собственности на Заказ, переходит к Покупателю в момент передачи Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Покупатель с момента получения Товара.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки Заказа или его количестве, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Доставка Заказа

5.1. Доставка Заказа осуществляется способами, указанными на сайте.

5.2. В случае осуществления доставки Заказа почтой, срок доставки определяется Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Постановлением СМ РБ от 07.09.2004 №1111 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» с изменениями и дополнениями.

5.3. Покупатель должен вскрыть упаковку и проверить Заказ в момент его получения.

5.4. В случае получения некачественного, некомплектного Товара либо несоответствия полученного Товара заказанному, Покупатель должен составить акт в произвольной форме. В акте должна быть отражена следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Покупателя, сотрудника отделения почтовой связи (должность сотрудника торгового объекта ООО «ЭлектроГрадСервис»), адрес места жительства Покупателя и местонахождения почтового отделения связи;
- перечень полученного Товара, его комплектность;
- факты повреждения Товара, видимые недостатки;
- другая информация.

Акт подписывается Покупателем, сотрудником почтового отделения либо представителем Продавца при получении Товара в торговых объектах ООО «ЭлектроГрадСервис», г. Минск, на территории Республики Беларусь.

5.9. В случае невыполнения условий п.п. 5.7, 5.8 настоящего договора претензии Покупателя по внешнему виду Товара и его комплектности не принимаются.

6. Оплата Заказа

6.1. Оплата Заказа осуществляется путем 100% предоплаты способами, указанными на сайте Продавца.

6.2. Цена на каждую позицию Товара отображена в белорусских рублях в счет фактуре.

6.3. Цены на любые позиции Заказа, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные и оплаченные Покупателем позиции Товара, Продавец не имеет права изменять её Покупателю.

6.4. Оплата Покупателем размещенного Заказа на интернет-сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Дата поступления Продавцу 100% оплаты Заказа от Покупателя является датой заключения настоящего Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

7. Возврат и обмен Товара

7.1. Качество, комплектность товара должны соответствовать требованиям действующих технических нормативных правовых актов (ТНПА) предприятия-изготовителя.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также

информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товару или его упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

7.3. При получении Товара Покупатель обязан убедиться в том, что Товар поставлен в целой упаковке, в неповрежденном виде с этикетками (вкладышами).

7.4. Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара размещенному Заказу.

7.5. При приобретении Товара у Продавца за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.6. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.

7.7. Обмен Товара производится по месту нахождения Продавца по адресу: г. Минск, ул. Суворова 18, ООО «ЭлектроГрадСервис».

7.8. Претензии по приобретенному Товару могут быть направлены на электронный адрес: sales@380.by

8. Права, обязанности и ответственность сторон по договору

8.1. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора.

8.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный у Продавца, в предпринимательских целях.

8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

Покупатель до предъявления иска в суд обязан при наличии у него претензии направить ее на юридический адрес Покупателя либо на адрес электронной почты sales@380.by с обоснованием причин и подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть полученную претензию и направить Покупателю на его электронный или фактический адрес мотивированный ответ в течение 14 дней с момента получения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

9. Авторские права

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.380.by, являются собственностью Продавца.

9.2. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса www.380.by, размещение ссылки на ресурс обязательно.

10. Персональные данные

10.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

10.2. Осуществляя Заказ Товара у Продавца Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего договора.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.1. настоящего договора.

10.4. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.